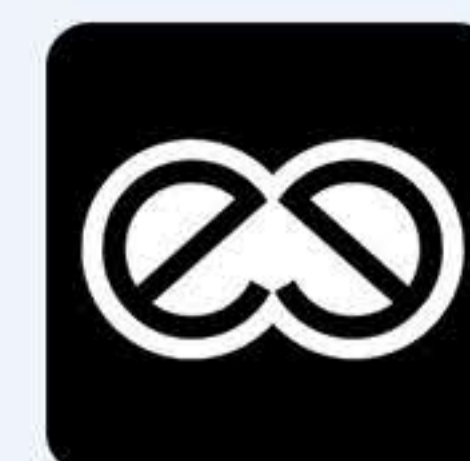


# WEEZACCESS PRO

Guide de mise en route et d'utilisation



## 1 | CONNECTEZ-VOUS À INTERNET

Vous devez impérativement être connecté à internet via la connexion Wifi des WAP pour :

- > charger les données de contrôle
- > synchroniser les WAP entre eux durant le contrôle

⚠ Si la connexion Wifi est interrompue, vous pourrez continuer à contrôler les billets. La synchronisation se fera quand la connexion sera à nouveau disponible.

Cliquez sur [Réglages](#) > [Wifi](#), puis sélectionnez votre réseau wifi. Saisissez le mot de passe si nécessaire.



## 2 | DÉMARREZ L'APPLICATION

Touchez l'écran sur l'application [WeezAccess](#) ->



et saisissez vos **identifiants opérateur** (que vous aurez préalablement créé dans votre interface Weezevent).

⚠ **Vous devez obligatoirement créer un opérateur dans la rubrique Contrôle d'accès de votre interface Weezevent.**

## 3 | DÉMARREZ LE CONTRÔLE

Sélectionnez la liste que vous souhaitez contrôler. Par défaut, une liste de contrôle est disponible pour chacun de vos événements actifs.

NB : vous pouvez créer des listes de contrôle spécifiques depuis votre interface Weezevent dans la rubrique : [Contrôle d'accès](#) > [Listes](#).

L'application charge alors les données de contrôle et la session de scan démarre.

LISTES DE CONTRÔLE	Choisir
My Little Festival	2420
MLF Vendredi	1601
MLF Samedi	1664
MLF Dimanche	1641

## 4 | CONTRÔLEZ LES BILLETS

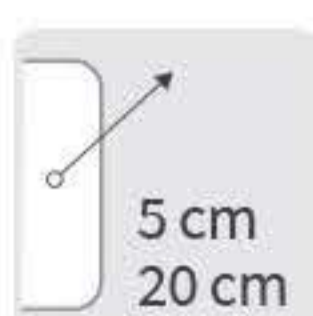
Touchez l'écran ou pressez le **bouton latéral** pour déclencher le laser.



Placez le billet perpendiculairement à l'appareil et visez le centre du **code-barre**.



La distance entre le billet et le terminal doit être comprise entre **5 et 20 cm**.



**Billet valide** : le billet est valide et a été composté. Le nom, prénom et tarif apparaissent à l'écran.

**Billet déjà scanné** : le billet a déjà été scanné. L'heure et le nom du Wap qui l'a scanné s'affichent.

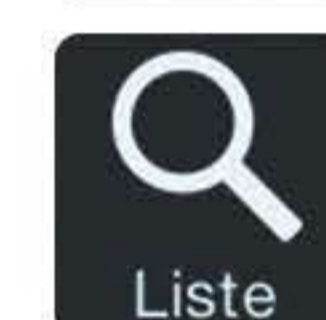
**Billet inconnu** : le billet n'est pas présent dans la liste de contrôle.



Evitez les mouvements trop rapides !

En cas de code-barre mal imprimé ou illisible, utilisez le mode de **SAISIE** manuelle.

Utilisez le mode **LISTE** pour consulter la liste des participants manuellement ou les rechercher.



## 5 | TERMINEZ LE CONTRÔLE

Lorsque le contrôle est terminé, cliquez sur l'icône **MENU** en bas à droite puis sur [Terminer le contrôle](#) > [Synchroniser et fermer](#).

⚠ Si la connexion Wifi est interrompue, vous pourrez continuer à contrôler les billets. La synchronisation se fera quand la connexion sera à nouveau disponible.

Si l'appareil est déconnecté, il vous sera demandé de rétablir la connexion et de réitérer l'opération.

### ÉTAPES CLEFS

**Je ne peux pas entrer dans l'application Weezaccess !** Vérifiez votre connexion internet ainsi que votre e-mail et votre mot de passe.

**L'application est bloquée** | Retournez sur le bureau en cliquant sur le bouton rond central de l'appareil. Double-cliquez sur ce même bouton central pour afficher les applications ouvertes. Faites glisser l'écran correspondant à WeezAccess vers le haut pour fermer l'application. Puis relancez-la.

**Le laser ne fonctionne pas** | Vérifiez que le terminal n'est pas en cours de chargement. Cliquez sur [Menu](#) > [Diagnostic](#) pour vérifier que le Linea (laser) est à la fois détecté, connecté et chargé (100%). Dans le cas contraire, effectuez la manipulation ci-dessus et appuyez sur le bouton latéral droit. Il est primordial de bien charger les terminaux avant d'entamer le contrôle.

**Les données ne se synchronisent pas** | Vérifiez que vous êtes connecté à Internet. Lancez une synchronisation forcée. Vérifiez les réglages de fréquence de synchronisation dans [Menu](#) > [Réglages](#).

**Ma liste de contrôle n'apparaît pas** | Vérifiez dans votre interface Weezevent dans [Contrôle d'accès](#) > [Listes](#) que votre liste est active.

### CONTACT

Pour toute question, n'hésitez pas à nous joindre :

Par téléphone : **01 86 65 24 00** (du lundi au vendredi de 9h à 19h)

Par mail : [contact@weezevent.com](mailto:contact@weezevent.com)

Si besoin, voici le numéro d'astreinte en cas de problème les soirs et weekend sur votre événement :  
01 86 65 24 24 (en semaine de 19h au matin 9h / le week-end du vendredi 19h au lundi matin 9h)